



MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT DE
L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE ET DES POSTES



AGENCE NATIONALE DE
PROMOTION DES TIC

RAPPORT ANNUEL
2018

**ÉTAT DE MISE EN ŒUVRE DES
PROJETS ET PROGRAMMES TIC
DU GOUVERNEMENT**

Juin 2019

Sommaire

Sigles et abréviations	3
Liste des figures	3
Liste des tableaux	4
Mot du Directeur Général	5
Introduction	6

1 Présentation de l'ANPTIC	7
1.1.Missions	8
1.2.Organisation et fonctionnement	8
1.3.Ressources humaines	10

2 Etat des lieux des infrastructures de communication électronique	11
2.1.Infrastructure sans fil	12
2.2.Infrastructure cloud	14
2.3.Réseau en fibre optique	14
2.4.Centres de données	18
2.5.Bande passante des liaisons louées par l'administration publique	18
2.6.Bande passante d'accès à internet	19
2.7.Récapitulatif des indicateurs clés	19

3 Etat des lieux des services et applications	20
3.1.Services de communication électronique	21
3.2.Messagerie électronique et services déployés sur le G-cloud	21
3.3.Applications métiers	22
3.4.Développement et maintenance des sites web	23
3.5.Promotion et usage des données non sensibles	24

4 Etat des lieux des études, formations, promotion et support	25
4.1.Etudes et conseils	26
4.2.Promotion et formation	26
4.3.Contribution de l'Agence aux évènements nationaux	27
4.4.Support aux utilisateurs	28

5 Projets en cours d'exécution	29
5.1.Performance des projets exécutés par l'ANPTIC en 2018	30
5.2.Les acquis majeurs enregistrés au titre des projets	31
5.3.Financement au titre des projets	32

6 Difficultés et perspectives	33
6.1.Difficultés rencontrées	34
6.2.Perspectives	35

Conclusion	
Annexe	35
Liste des structures qui nous ont fait confiance	36

Sigles et abreviations

ANPTIC	: Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'information et de la communication
BODI	: Burkina Open Data Initiative
CIM	: Circuit Intégré de gestion des Missions de l'administration
CoDir	: Comité de Direction
DSI	: Direction des Services Information
FO	: Fibre Optique
G-CLOUD	: Gouvernement Cloud
LTE	: Long Terme Evolution
Mbps	: Mégabits par seconde
MDENP	: Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes
NOC	: Network Operations Center (Centre de contrôle des opération)
PADTIC	: Projet d'Appui au Développement des TIC
PNDES	: Plan National de Développement Economique et Social
RESINA	: Réseau Informatique National de l'Administration
SDI	: Schéma Directeur Informatique
SDSI	: Schéma Directeur des Systèmes d'Informations
SIGED	: Système Intégré de Gestion Electronique des Documents
SIRD	: Système d'Information des Référentiels de Développement
SIGEPE	: Système Intégré de Gestion des Etablissements Publics de l'État et des collectivités territoriales
WIMAX	: World wide Interoperability for Microwave Access (Accès sans fil haut débit)

Liste des figures

Figure 1: Répartition du personnel par type d'emploi	10
Figure 2: Répartition du personnel par catégories	10
Figure 3: Répartition du personnel par genre	10
Figure 4: Répartition des batiments raccordés par region	13
Figure 5 : Evolution de la longueur du réseau fibre optique urbain par an	15
Figure 6: Evolution de la longueur de fibre optique interurbain de 2016 à 2018	16
Figure 7: Evolution du nombre de bâtiments raccordés par Fibre Optique	17
Figure 8: Situation globale des bâtiments raccordés par Fibre Optique en 2018	18
Figure 9: Evolution de la capacité de la bande passante d'accès à Internet (Mbps)	19
Figure 10: Situation de disponibilité des ressources sur le Cloud en 2018	21
Figure 11: Bénéficiaires d'accompagnement à la promotion dans le domaine des TIC	27
Figure 12: Performance des projets excécutés par l'ANPTIC en 2018	28
Figure 13: Etat de résolution des demandes d'assistance	30
Figure 14: Contribution par Partenaires Techniques et Financiers (PTF)	32

Liste des tableaux

Tableau 1: Evolution du nombre de stations de base.....	13
Tableau 2: Evolution de la longueur du réseau fibre optique urbain dans les chefs lieux de régions	15
Tableau 3: Répartition des centres de données.....	18
Tableau 4: Évolution de la bande passante (Mbps) des liaisons louées par l'administration publique par année et par région.....	19
Tableau 5: Indicateurs clés.....	19
Tableau 6: Création de domaines de messagerie et création de comptes mail professionnels au cours de l'année 2018.....	22
Tableau 7: Applications développées par l'ANPTIC.....	22
Tableau 8: Liste de quelques ministères et institutions dont les sites web ont été réalisés par l'Agence.....	23
Tableau 9 : Évolution des jeux de données de la plateforme http://data.gov.bf	24
Tableau 10 : Prestations d'études et appui-conseils réalisées.....	26
Tableau 11 : État des investissements au titre des projets (en milliers de FCFA).....	32

MOT DU DIRECTEUR GENERAL



L'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC) est, de par ses statuts, l'autorité technique nationale en matière de réalisation des projets et programmes dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour le compte du Gouvernement. A ce titre, il se doit de produire annuellement un rapport sur l'état d'exécution de ses projets et programmes. Ce rapport qui est le premier dans le cadre de cet exercice se limite aux activités de l'Agence et fait le point sur les résultats atteints dans divers domaines au cours de l'année 2018, en comparaison avec les évolutions et acquis depuis 2016.

Je le présente avec humilité, avec à l'idée cette citation de Baruch Spinoza pour qui « l'humilité est un sentiment de tristesse qui provient de ce que l'homme contemple son impuissance et sa faiblesse ».

En effet, comment ne pas éprouver ce sentiment face à l'immensité des besoins de l'administration (en terme de capacité plus grande ou de qualité de services souvent pour les plus chanceux, ou plus basique, pour la majorité, en terme d'accès tout court aux services TIC), comparée à la modicité des ressources disponibles.

Dans un contexte national marqué par la rareté des ressources et par l'insécurité, le parcours de l'ANPTIC en 2018, bien que parsemé d'embûches, a été malgré tout une année de grandes réalisations et de succès.

Les résultats atteints sont la somme des efforts de tout le personnel, engagé, qui a su fournir des efforts accrus et soutenus et à qui je rends hommage.

Ces acquis, nous le devons surtout à l'appui constant des ministères de tutelle technique et financière et à l'accompagnement sans faille du Conseil d'administration dans l'accomplissement de nos missions, mais également des partenaires techniques et financiers.

L'Agence s'excuse d'avance des éventuelles imperfections que le lecteur pourrait rencontrer dans le document et serait heureuse d'avoir vos retours pour approfondir certains aspects dans la prochaine édition.

Dié SANOU

Introduction

L'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC), aux termes du Décret n°2015-01652/PRES-TRANS/PM/MDENP/MEF du 28 décembre 2016 portant approbation de ses statuts, est l'autorité nationale en matière de réalisation de grands programmes de développement des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

Elle a notamment pour missions, d'une part, l'opérationnalisation de la stratégie du Gouvernement en matière d'administration électronique et, d'autre part, la promotion de l'utilisation des TIC dans les autres domaines de développement social, économique, scientifique et culturel.

Selon ses statuts, en son article 7, l'Agence publie un rapport annuel sur l'état de mise en œuvre des projets et programmes TIC du Gouvernement.

Ce rapport annuel, premier du genre est structuré en six (06) points ci-après :

- la présentation de l'Agence ;
- l'état des lieux des infrastructures de communication électronique ;
- l'état des lieux des services et applications ;
- l'état des lieux des études, formation et promotion ;
- les projets en cours d'exécution ;
- les difficultés et perspectives .



1. PRESENTATION DE L'ANPTIC



**AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

03 BP 7108 Ouagadougou 03 – Tél. : (+226) 25 49 77 99 – 25 49 00 24 - Email : infos@anptic.gov.bf
www.anptic.gov.bf

1.1.Missions

L'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC) est un établissement public de l'Etat créé en 2014. Elle est dotée de la personnalité morale et de l'autonomie de gestion avec deux dérogations, l'une portant sur la gestion du personnel et l'autre sur la comptabilité qui est de type privé.

L'Agence est placée sous la tutelle technique du Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes (MDENP) et la tutelle financière du Ministère de l'Economie, des Finances et du Développement (MINEFID). C'est un centre d'excellence, d'innovation, d'études, de conseils, de formation et d'accompagnement dans le domaine des TIC.

Selon ses statuts, elle est l'autorité nationale en matière de réalisation des grands projets et programmes TIC de l'Administration. A ce titre, elle a pour missions principales :

- l'opérationnalisation de la stratégie du Gouvernement en matière d'administration électronique ;
- la promotion de l'utilisation des TIC dans les autres domaines de développement social, économique, scientifique et culturel ;
- la mise en place de normes et standards techniques ;
- le développement, l'exploitation et la maintenance des applications transversales ou critiques ;
- le développement de l'expertise nationale dans le domaine des TIC ;
- la promotion de l'utilisation des logiciels libres.

1.2.Organisation et fonctionnement

L'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC) comprend deux (02) organes de gestion à savoir :

- le Conseil d'Administration;
- la Direction Générale.

■ Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration possède les pouvoirs les plus étendus pour agir au nom de l'ANPTIC. Il délibère sur les principales questions touchant le fonctionnement et la gestion de l'établissement notamment :

- il arrête la politique générale de l'ANPTIC dans le domaine technique et financier et en assure le suivi ;
- il examine et approuve le budget, les conditions d'émission des emprunts et les états financiers et arrête les comptes;
- il fixe les objectifs, approuve le programme d'activités et adopte le rapport d'activités;
- il arrête toutes mesures susceptibles d'améliorer les services offerts par l'Agence;
- il veille à la publication annuelle d'un rapport sur la mise en œuvre des projets et programmes TIC au Burkina Faso.

Le Conseil d'Administration est composé de neuf (09) membres nommés par décret pris en Conseil des ministres pour un mandat de trois (03) ans renouvelable une fois, sur proposition des ministres concernés.

Le Conseil d'Administration se compose comme suit :

- un représentant du Premier Ministère ;
- un représentant du ministère chargé de l'économie numérique ;
- un représentant du ministère chargé des finances ;
- un représentant du ministère chargé de la

- fonction publique, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Gouvernement ;
- un représentant du ministère chargé du Commerce, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Commerce ;
- un représentant du ministère chargé des enseignements secondaires et supérieurs, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Education ;
- un représentant du ministère en charge de la santé, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Santé et Protection Sociale ;
- un représentant du ministère en charge de l'agriculture, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Service pour le développement du monde rural ;
- un représentant du personnel de l'ANPTIC.



Photo de famille ,Conseil d'administration Août 2018, Bobo Dioulasso

Le Conseil d'administration se réunit au moins deux (02) fois par an en session ordinaire pour arrêter les comptes de l'exercice clos et approuver le budget de l'exercice à venir, et à chaque fois que de besoin en session extraordinaire, soit sur convocation de son Président, soit à la demande du tiers (1/3) de ses membres.

■ La Direction Générale

La Direction Générale est placée sous la responsabilité d'un Directeur Général (DG). Il est assisté par un Secrétaire Général dans la réalisation des missions spécifiques confiées à l'ANPTIC. Le Directeur Général est investi du pouvoir de décision nécessaire au bon fonctionnement de l'Agence, notamment ceux de :

- définir et mettre en œuvre la stratégie permettant à l'Agence d'atteindre les objectifs fixés par le Conseil d'Administration ;
- mettre en adéquation les moyens matériels, humains, organisationnels et la stratégie pour atteindre les objectifs aux meilleurs coûts ;
- représenter l'Agence dans tous les actes de la vie civile ;
- préparer les programmes d'activités, les rapports d'activités, ainsi que les états financiers qu'il soumet au Conseil d'Administration pour examen et adoption ;
- conclure des marchés et des contrats conformément à la réglementation en vigueur dans le cadre des missions de l'Agence ;
- exercer l'autorité hiérarchique sur le personnel ;
- recruter, nommer, noter, licencier les

membres du personnel conformément à la réglementation en vigueur.



Comité de Direction- ANPTIC Avril 2018

Le Secrétariat Général de l'ANPTIC comprend :

- les services du Secrétariat Général ;
- la Direction des Ressources Humaines (DRH) ;
- la Direction des Finances et de la Comptabilité (DFC) ;
- la Personne Responsable des Marchés (PRM).

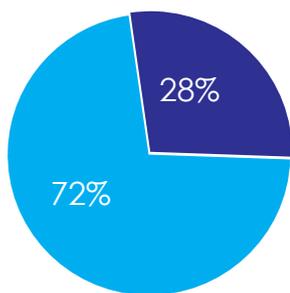
- Les directions techniques qui sont :
 - la Direction des Etudes et de l'Ingénierie (DEI) ;
 - la Direction des Systèmes Applicatifs (DSA) ;
 - la Direction de l'Exploitation et du Support Technique (DEST) ;
 - la Direction de l'Intranet Gouvernemental (DIG) ;
 - la Direction de la Formation et de la Promotion aux TIC (DFPTIC).

1.3.Ressources humaines

Le personnel de l'ANPTIC est réparti par type d'emploi comme l'indique la figure 1. En fin décembre 2018, l'effectif de l'Agence était de 79 personnes dont 72% de personnel technique et 28% de personnel administratif.

La répartition du personnel de l'ANPTIC par catégories au 31 décembre 2018 est illustrée par la figure 2.

Figure 1: Répartition du personnel par type d'emploi



■ Personnel technique
■ Personnel administratif

Figure 2: Répartition du personnel par catégorie



■ Cadres dirigeants
■ Cadres supérieurs
■ Cadres moyens
■ Agents d'exécution

Figure 3: Répartition du personnel par genre



Source : Rapport bilan social de l'ANPTIC, 2018



Photo de famille sortie détente à lagon lodge, février 2018

En fin décembre 2018, l'effectif du personnel de l'ANPTIC était composé de 38 cadres dirigeants, 17 cadres supérieurs, 15 cadres moyens et 09 agents d'exécution.

2. ETAT DES LIEUX DES INFRASTRUCTURES DE COMMUNICATION ELECTRONIQUE



2.1. Infrastructures sans fil

■ Stations Satellitaires

Dans le cadre du Projet d'appui au développement des technologies de l'information et de la communication au Burkina Faso (PADTIC / BKF-021) financé par l'Etat Burkinabè et le Grand-Duché de Luxembourg, cinq (05) stations satellitaires ont été installées dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Tenkodogo, Dori et Gaoua. Ces stations permettent l'interconnexion de plusieurs sites supplémentaires et la fourniture d'une capacité internet de 600 Mbps à terme. En 2018, une capacité internet de 360 Mbps a été fournie par les stations satellitaires. Cette capacité sera transportée et distribuée dans les provinces à l'aide d'une infrastructure sans fil en cours de déploiement.



Station satellitaire de Gaoua, lors de son inauguration en Decembre 2017



Station satellitaire de Ouaga -2018

■ Stations LTE et Wimax

Un site de station de base est composé principalement d'un pylône, d'un abris technique (shelter), d'une station de base et d'autres équipements actifs. Le tableau 1 donne l'évolution du nombre de stations de base de l'administration publique et leur répartition sur le territoire national. A la fin de l'année 2018, l'administration disposait de 15 stations de base contre 13 en 2016.



Station wimax du RESINA

Tableau 1: Evolution du nombre de stations de base

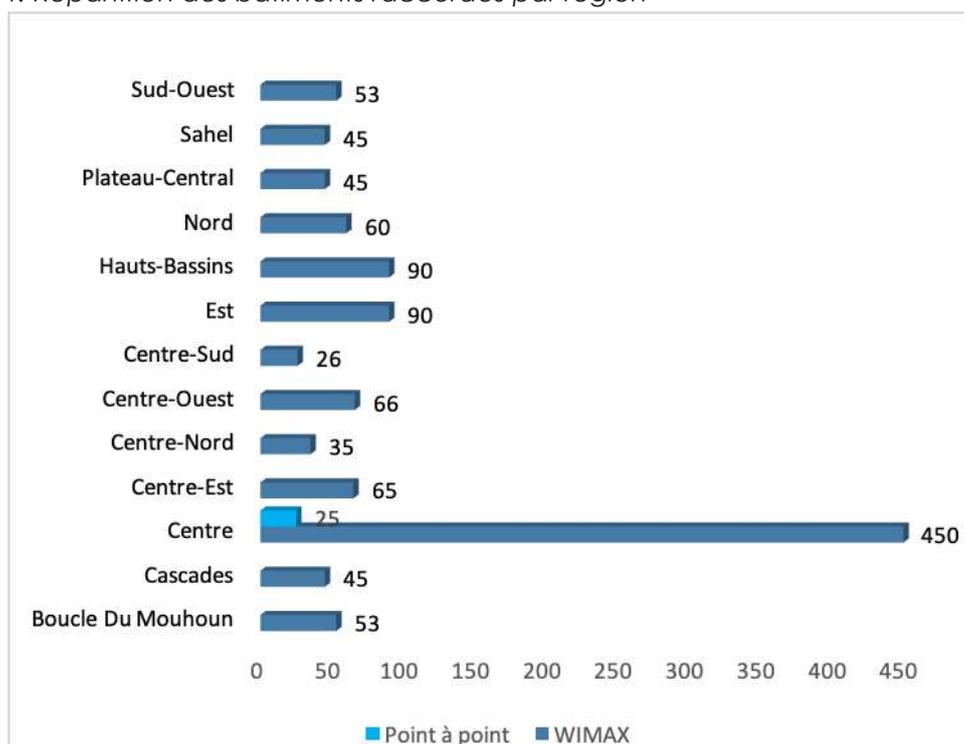
Région	Localité	Année		
		2016	2017	2018
Boucle du Mouhoun	Dédougou	01	01	01
	Tougan	00	00	01
Cascades	Banfora	01	01	01
Centre	Ouagadougou	02	02	02
Centre-Est	Tenkodogo	01	01	01
Centre-Nord	Kaya	01	01	01
Centre-Ouest	Koudougou	01	01	01
Centre-Sud	Manga	00	00	01
Est	Fada N'Gourma	01	01	01
Hauts-Bassins	Bobo-Dioulasso	01	01	01
Nord	Ouahigouya	01	01	01
Plateau-Central	Ziniaré	01	01	01
Sahel	Dori	01	01	01
Sud-Ouest	Gaoua	00	01	01
TOTAL		12	13	15

Source : Rapport d'activités ANPTIC, 2018

■ Bâtiments couverts

L'une des activités majeures menées par l'Agence a concerné la fourniture de l'accès du RESINA à de nombreux utilisateurs se trouvant dans des bâtiments publics dans les 13 chefs-lieux de régions. En 2018, on dénombrait 1 806 bâtiments raccordés. La technologie WIMAX/LTE reste privilégiée avec plus de 1148 sites dont des écoles, collèges, lycées et centres de santé. La figure 4 ci-dessous donne la répartition des bâtiments raccordés par région en fin 2018 par la technologie WIMAX/LTE.

Figure 4: Répartition des bâtiments raccordés par région



Source : Rapport ANPTIC/CA bilan annuel, 2018

2.2. Infrastructure Cloud

Le Cloud Computing couramment appelé Cloud est de « l'informatique en nuage » ou « l'informatique dématérialisée ». Il est un modèle qui permet un accès omniprésent, pratique et à la demande à un réseau partagé et à un ensemble de ressources informatiques configurables (comme par exemple : des réseaux, des serveurs, du stockage, des applications et des services) qui peuvent être provisionnées et libérées selon le besoin avec un minimum d'administration. Les caractéristiques du Cloud sont :

- service à la demande ;
- accès aux ressources par le réseau ;
- mise en commun des ressources ;
- flexibilité des ressources ;
- service mesuré.

2.3. Réseau en fibre optique

La fibre optique est le support moderne par excellence des télécommunications. Elle offre de nombreux avantages dont principalement sa capacité à transporter de grandes quantités de données sur de longues distances. Le RESINA a adopté la fibre optique dès le départ, et depuis lors, de nombreuses extensions se sont faites avec des fibres optiques plus performantes.



Au niveau métropolitain

Le déploiement de la fibre optique dans les villes est resté embryonnaire jusqu'en 2017. Seulement deux (02) chefs-lieux de régions, notamment Ouagadougou et Bobo-Dioulasso, étaient couverts. A partir de 2018, un progrès considérable a été fait dans le déploiement de réseaux métropolitains en fibre optique. De nos jours, tous les chefs-lieux de régions sont couverts. Cette infrastructure, ainsi déployée, a permis le raccordement de nouveaux bâtiments et l'exploitation de nouveaux services à haut débit (voix, données, Internet).

De l'analyse de la figure 4, il ressort que la longueur du réseau fibre optique urbain dans les capitales régionales est passée de 45 km en 2016 à 470 km en 2018. L'accroissement de la longueur de fibre urbaine s'explique par la réalisation de la composante fibre optique dans le cadre de mise en œuvre du projet G-Cloud, financé par l'Etat burkinabè et l'Agence Danoise pour la coopération internationale (DANIDA). Le projet G-Cloud vient ainsi augmenter les capacités de l'infrastructure RESINA.



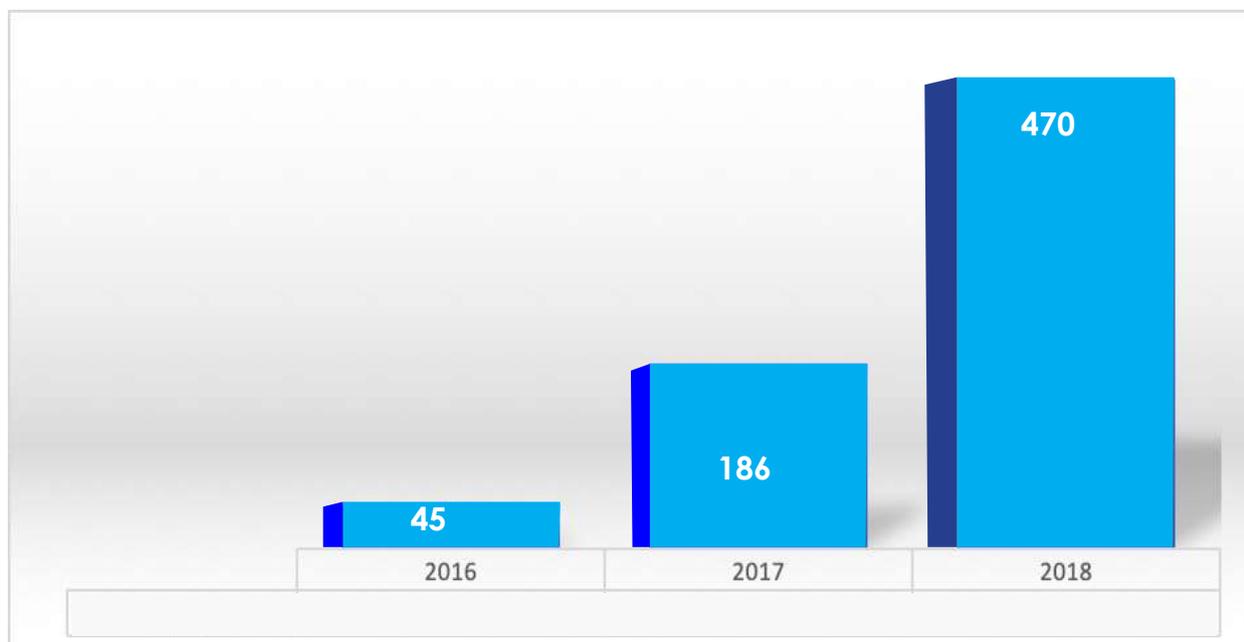
Travaux de génie civil pour la pose de la fibre optique, dans la ville de Banfora- juin 2017

Tableau 2: Evolution de la longueur du réseau fibre optique urbain dans les chefs lieux de régions

Chefs-lieux de région	Année		
	2016	2017	2018
Dédougou	-	-	13
Banfora	-	-	14
Ouagadougou	40	135	185
Tenkodogo	-	-	16
Kaya	-	-	21
Koudougou	-	-	29
Manga	-	-	10
Fada N'gourma	-	-	26
Bobo-Dioulasso	05	51	89
Ouahigouya	-	-	18
Ziniaré	-	-	11
Dori	-	-	21
Gaoua	-	-	18
TOTAL	45	186	470

Source : Rapport d'activités G-Cloud, 2018

Figure 5: Evolution de la longueur du réseau fibre optique urbain par année (en km)



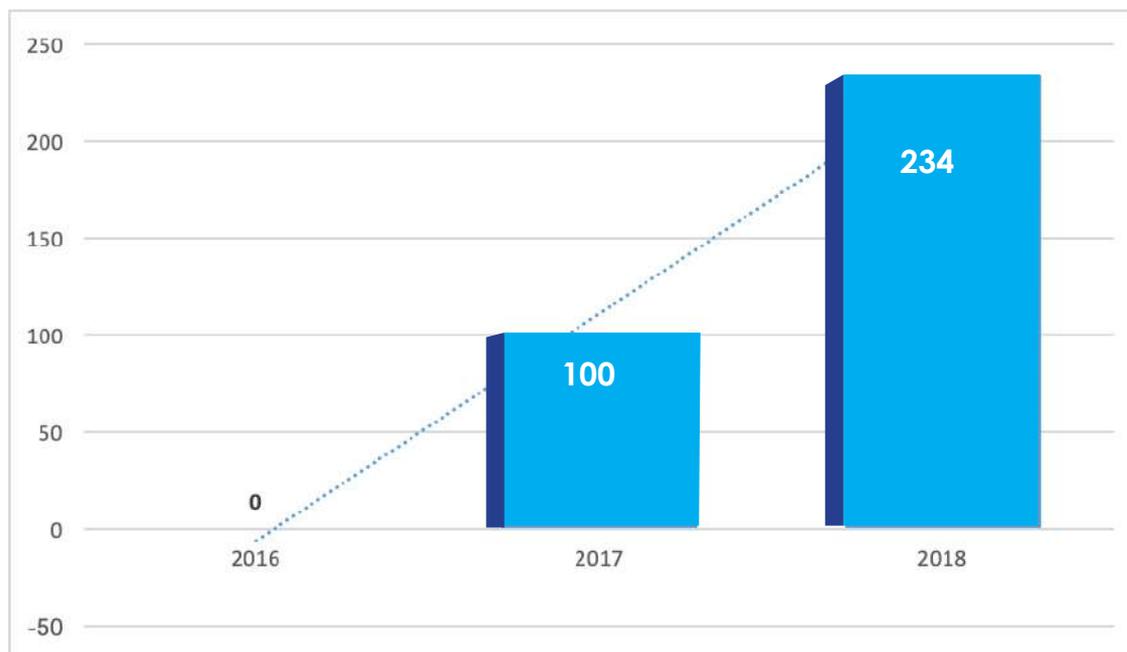
Source : Rapport d'activités G-Cloud, 2018

Au niveau interurbain

Dans le cadre du projet G-Cloud, il est prévu la mise en œuvre d'un réseau interurbain de fibre optique d'une longueur de 650 km sur les tronçons suivants :

- Ouagadougou-Yako-Ouahigouya-Tougan-Dédougou-Ouarkoye-Bobo-Dioulasso ;
- Bagré-Bakwu pour une interconnexion avec le Ghana.

Figure 6 : Evolution de la longueur de fibre optique interurbain de 2016 à 2018



Source : Rapport d'activités G-Cloud, 2018

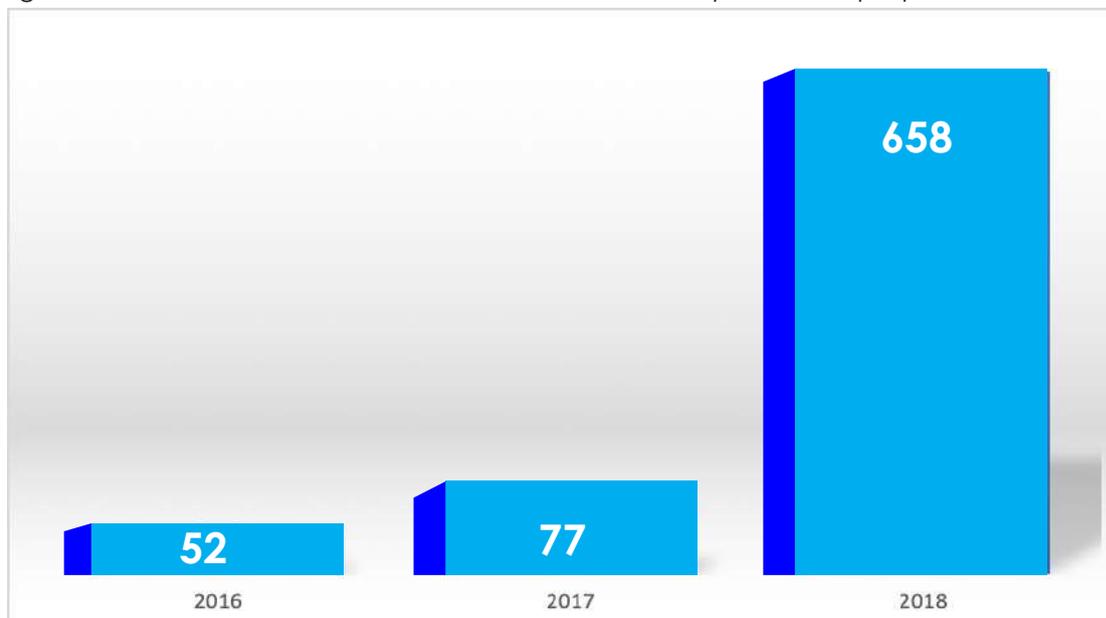


Travaux de pose de la fibre optique sur la longue distance G-Cloud à Niou - Avril 2018

■ Raccordement de bâtiments au RESINA en 2018

Le déploiement de la fibre optique urbain a permis un accroissement du nombre de bâtiments raccordés dans les chefs-lieux de régions. Le bilan fait ressortir un accroissement du nombre de bâtiments administratifs raccordés par fibre optique au RESINA, de 52 en 2016 à 658 en fin 2018.

Figure 7: Evolution du nombre de bâtiments raccordés par Fibre Optique



Source : Rapport d'activités G-Cloud, 2018

Figure 8: Situation globale des bâtiments raccordés par Fibre Optique en 2018



Source : Rapport ANPTIC, 2018

De l'analyse de la figure 7 relative au raccordement des bâtiments administratifs par fibre optique, il ressort que les villes de Ouagadougou et de Bobo-Dioulasso représentent à elles seules environ 60% des bâtiments raccordés avec respectivement 253 et 140 bâtiments raccordés.

2.4. Centres de données et abris techniques

Un centre de données (datacenter) est un bâtiment construit en respectant des exigences en matière de fourniture d'énergie électrique, de refroidissement, de contrôle d'humidité, de sécurité d'accès, etc. pour accueillir des serveurs (devant héberger les données) et autres équipements. Quant aux abris techniques ou shelters, il s'agit en général d'un aménagement préfabriqué et monté en extérieur pour recevoir des équipements de télécommunication.

Le nombre de centres de données de l'administration est passé de 02 en 2016 à 05 en 2018. On compte 03 mini datacenters parmi ces centres de données. Ils sont installés dans les deux (02) grandes villes que sont Ouagadougou et Bobo-Dioulasso. Le nombre de shelters de l'administration est passé de 11 en 2016 à 15 en fin 2018.

Tableau 3: Répartition des centres de données

Région	2016		2017		2018	
	Datacenter	Shelter	Datacenter	Shelter	Datacenter	Shelter
Boucle du Mouhoun	-	01	-	02	-	02
Cascades	-	01	-	01	-	01
Centre	02	01	02	01	03	02
Centre-Est	-	01	-	01	-	01
Centre-Nord	-	01	-	01	-	01
Centre-Ouest	-	01	-	01	-	01
Centre-Sud	-		-		-	01
Est	-	01	-	01	-	01
Hauts-Bassins	-	01	-	01	02	01
Nord	-	01	-	01	-	01
Plateau-Central	-	01	-	01	-	01
Sahel	-	01	-	01	-	01
Sud-Ouest	-		-	01	-	01
TOTAL	02	11	02	13	05	15

Source : Rapport ANPTIC, 2018

2.5. Bande passante des liaisons louées par l'Administration publique

L'évolution de la bande passante des liaisons louées par l'Administration publique est appréciable en 2018 après une constance observée entre 2016 et 2017. En fin 2018, cette capacité a atteint 669 Mbps contre 228 Mbps en fin 2017. Le tableau ci-après donne une capacité de 366 Mbps et 128 Mbps respectivement pour les villes de Ouagadougou et de Bobo-Dioulasso. Dans les autres chefs-lieux de région, la capacité varie entre 8 et 57 Mbps.

Tableau 4: Évolution de la bande passante (Mbps) des liaisons louées par l'administration publique par année et par région

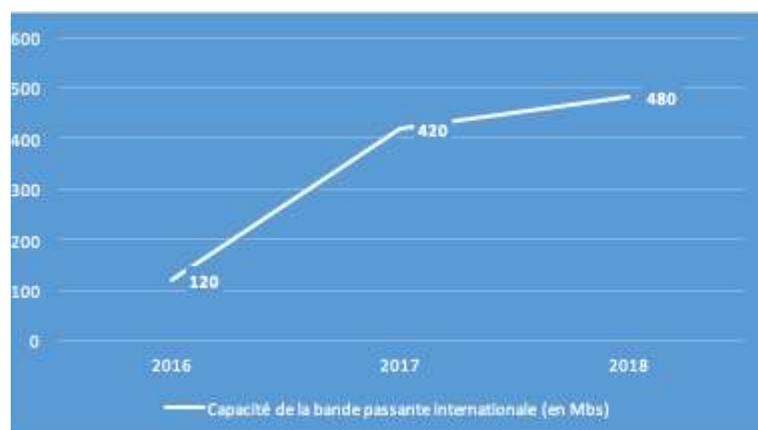
Région \ Année	2016	2017	2018
Boucle du Mouhoun	4	4	12
Cascades	4	4	8
Centre	150	150	366
Centre-Est	4	4	8
Centre-Nord	4	4	8
Centre-Ouest	4	4	8
Centre-Sud	-	-	20
Est	4	4	8
Hauts-Bassins	12	12	128
Nord	4	4	8
Plateau-Central	4	4	8
Sahel	4	4	57
Sud-Ouest	-	30	30
TOTAL	198	228	669

Source : Rapport ANPTIC, 2018

2.6. Bande passante d'accès à Internet

La bande passante internationale utilisée par l'administration publique pour acheminer le trafic Internet est passée de 120 Mbps à 480 Mbps entre 2016 et 2018 comme l'illustre la figure 9 ci-contre. Cette évolution est due à l'acquisition de capacité dans le cadre du Projet d'appui au développement des technologies de l'information et de la communication au Burkina Faso (PADTIC / BKF-021) financé par l'Etat Burkinabè et le Grand-Duché de Luxembourg.

Figure 9: Evolution de la capacité de la bande passante d'accès à Internet (Mbps)



Source : Rapport projets ANPTIC, 2018

2.7. Récapitulatif des indicateurs clés

Le tableau ci-dessous donne l'évolution de quelques indicateurs :

Tableau 5: Indicateurs clés

Indicateurs	2016	2017	2018	Variation 2016-2017	Variation 2017-2018
Longueur de fibre optique métropolitaine	45	186	470	313%	153%
Longueur de fibre optique interurbaine	0	100	234	-	134%
Nombre de bâtiments raccordés au RESINA	822	952	1806	18%	76%
Nombre de provinces couvertes par le RESINA	11	14	14	27%	0%
Nombre des stations de base	12	13	15	8%	15%
Nombre de serveurs effectifs	20	23	23	15%	0%
Bande passante des liaisons louées (en Mbps)	198	228	669	15%	193%
Bande passante d'accès à Internet (en Mbps)	120	420	480	250%	14%

Source : Rapport ANPTIC, 2018

3.1. Services de communication électronique

Dans le cadre de sa mission de transformation numérique de l'administration l'Agence, depuis sa création a réalisé :

- l'hébergement de 15 applications;
- l'hébergement de 123 sites web;
- le développement de 10 applications informatiques;
- le développement de 50 sites web au profit des ministères, institutions et structures privées ;
- la mise en place d'un système de Téléphonie sur IP.



Interface de connexion messagerie électronique

3.2. Messagerie électronique et services déployés sur le G-Cloud

■ Service de messagerie

La plateforme de messagerie professionnelle de l'Administration publique accessible à l'adresse <https://mailer.gov.bf> à été mise à jour avec une grande capacité de stockage, d'agenda partagé, de messagerie instantanée.

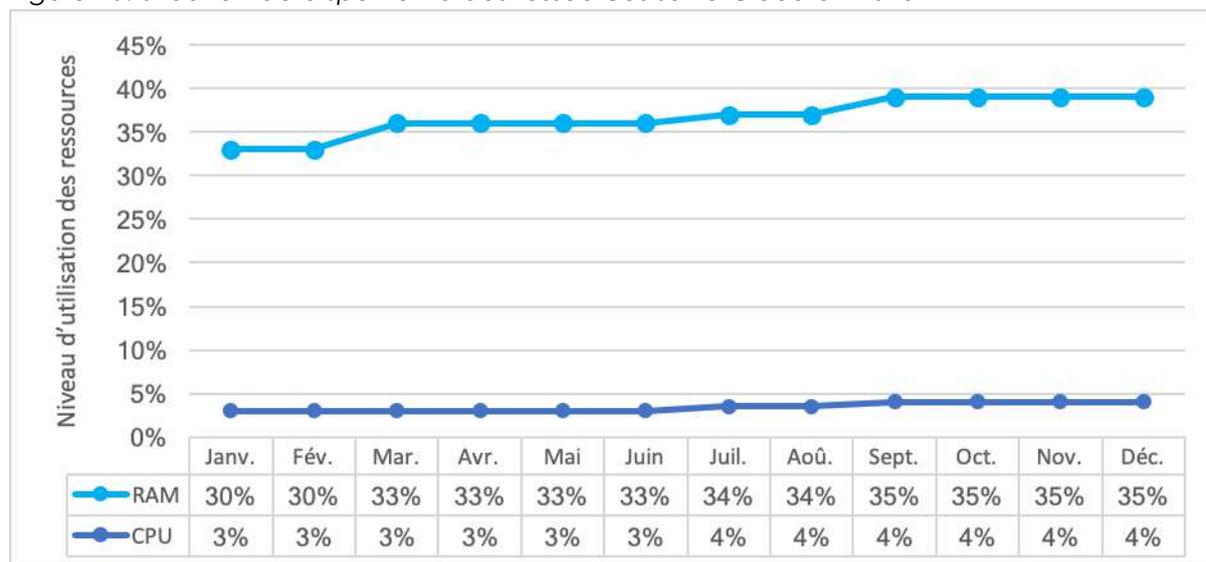
■ Services sur le G-Cloud

En 2018, les premiers services, au nombre de neuf (09) ont été déployés sur le Cloud gouvernemental :

- Government Application Marketplace ;
- e-Trust Enable ;
- Mbox ;
- PLE e-learning ;
- PKI (Public Key Infrastructure) ;
- l'annuaire électronique (contrôleurs de domaine) ;
- la solution de téléphonie sur IP ;
- le serveur de fichiers du Conseil des Ministres;
- la forge logicielle.

Les statistiques fournies illustrent le niveau d'exploitation des ressources sur le cloud gouvernemental (Figure 10).

Figure 10: Situation de disponibilité des ressources sur le Cloud en 2018



Source : Rapport ANPTIC, 2018

Tableau 6: Création de domaines de messagerie et création de comptes mail professionnels au cours de l'année 2018

Services	Nombre
Domaine de messagerie créé	109
Comptes mail professionnels créés	16 976
Ministères exploitant l'annuaire électronique	10
Postes intégrés au domaine .gov.bf	926

Source : Rapport ANPTIC, 2018

3.3. Applications métier

Les principaux « processus métiers » liés à la gestion du personnel de l'Etat, des dépenses publiques, des recettes fiscales (douanes et impôts) et de la centralisation des opérations comptables ont été entièrement informatisés et les applications qui en sont issues sont exploitables via le RESINA.

Le tableau suivant fait l'état des applications développées par l'ANPTIC.

Tableau 7: Applications développées par l'ANPTIC

N°	Nom	Définition	Domaine	Structure bénéficiaire
1	e-sonatur	Plateforme de souscription en ligne aux opérations de vente de parcelle en ligne de la SONATUR	Immobilier	SONATUR / MUH
2	Onet	Observatoire national de l'économie territoriale (ONET)	Finance	DGI / MINEFID
3	Pncl	Plateforme pour la souscription des 40 000 logements PNCL	Immobilier	MUH
4	e-dgugt	Plateforme pour la souscription de la cité de Dapelgo	Immobilier	DGUVH / MUH
5	Bdexperts	Base de données des experts	Gestion	DGDI / MDENP
6	SIRH/volet paie	Système intégré des ressources humaines	Ressources humaines	ANPTIC

Source : Rapport ANPTIC, 2018

3.4. Développement et maintenance des sites web

L'Agence participe activement, depuis sa création, à l'amélioration de la communication par le développement et la maintenance des sites web des structures.

Le tableau ci-après donne la liste de quelques structures ayant bénéficié de l'appui de l'ANPTIC.

Tableau 8: site web développés par l'ANPTIC

Structures bénéficiaires	
1	Présidence du Faso
2	Premier Ministère
3	Secrétariat Général du Gouvernement et du Conseil des Ministres
4	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de l'Innovation
5	Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes
6	Ministère de l'Education Nationale, de l'Alphabétisation et de la Promotion des Langues Nationales
7	Ministère de la Santé
8	Ministère de la Communication et des Relations avec le Parlement
9	Ministère de l'Administration Territoriale, de la Décentralisation et de la Cohésion sociale
10	Ministère de la Culture, des Arts et du Tourisme
11	Ministère d'Agriculture et des Aménagements Hydro-agricoles
12	Ministère de la Fonction publique, du Travail et de la Protection sociale
13	Ministère de l'Eau et de l'Assainissement
14	Ministère des Affaires Etrangères, et de la Coopération
15	Ministère des Sports et des Loisirs
16	Ministère de la Justice, Garde des Sceaux
17	Ministère de la Jeunesse, et de la Promotion de l'entreprenariat des Jeunes
18	Ministère de l'Energie
19	Ministère de la Défense Nationale et des Anciens combattants
20	Ministère de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat
21	Ministère des Infrastructures
22	Ministère des Transports, de la Mobilité Urbaine et de la Sécurité Routière
23	Ministère de l'Environnement, de l'Economie Verte et du Changement Climatique
24	Ministère des Ressources Animales et Halieutiques
25	Ministère de l'urbanisme et de l'habitat
26	Grande Chancellerie des Ordres Burkinabè
27	Conseil Economique et Social
28	Conseil Supérieur de la Communication
29	Conseil d'Etat
30	Cour de Cassation
31	Autorité Supérieure de Contrôle d'Etat et de Lutte contre la Corruption
32	Bureau Burkinabè du Droit d'Auteur
33	Centre de Gestion des Cités

Source : Rapport ANPTIC, 2018

3.5.Promotion et usage des données non sensibles

L'ouverture des données a débuté au Burkina Faso en 2013 à travers le projet Burkina Open Data Initiative (BODI). Elle a permis de mettre en place un portail national de publication des données en des formats ouverts accessibles à l'adresse www.data.gov.bf. Ce portail héberge les données des ministères et institutions publiques et contient à ce jour plus de 1000 jeux de données. En plus du portail national de données, le BODI a mis en place de nombreuses applications de réutilisation des données à savoir :

- NENDO qui fait la cartographie des écoles du Burkina Faso et fournit des informations d'aide à la décision aux acteurs de l'éducation. La version actuelle de NENDO couvre les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso et la commune rurale de Komki-Ipala. Des initiatives d'extension sont en cours avec le ministère en charge de l'éducation pour couvrir le territoire national ;
- CARTEAU qui est un outil d'aide à la décision pour le secteur de l'eau et de l'Assainissement et permet de voir l'impact de la mise en œuvre de la politique d'accès à l'eau et à l'assainissement au Burkina Faso. Un projet d'extension de CARTEAU est en cours avec le Ministère en charge de l'Eau et de l'Assainissement ;

- Open Élection qui a permis de suivre les résultats des élections couplées présidentielle et législatives de 2015 ainsi que des municipales de Mai 2016 en temps réel.

Outre les applications de réutilisation, le BODI a permis de :

- positionner le Burkina Faso comme un exemple dans la transparence gouvernementale, ce qui a permis l'adhésion notre pays au Partenariat pour un Gouvernement Ouvert (PGO) en Décembre 2016 ;
- mettre en place un écosystème dynamique pour l'ouverture et la transformation des données en service à valeur ajoutée au Burkina Faso et dans la zone Afrique francophone ;
- contribuer à la mise en place de la Communauté d'Afrique Francophone sur les Données Ouvertes (CAFDO) qui permet d'appuyer les actions de transparence et de participation citoyenne en Afrique francophone.



Tableau 9: Évolution des jeux de données de la plateforme <https://data.gov.bf>

Désignation	2016	2017	2018
Nombre de jeux de données	250	342	396
Nombre d'organisations	40	42	45
Nombre de thématiques	21	22	24

Source : Rapport ANPTIC, 2018

4.1. Etudes et conseil

L'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC), dans le cadre de sa mission, a, entre autres, apporté son appui à l'élaboration des normes et référentiels communs pour la mise en œuvre de Systèmes d'Information (SI).

C'est ainsi que depuis sa création, l'ANPTIC a réalisé huit (08) Schémas Directeur des Systèmes d'Information (SDSI), un (01) schéma d'urbanisation des SI et quatre (04) rapports de veille visant à la mise en œuvre de systèmes d'information. Le tableau ci-dessous présente le détail des réalisations.

Tableau 10 : Prestations d'études et appui-conseils réalisées

Désignation	2016	2017	2018	Total
Nombre de SDSI élaborés	3	4	4	11
Nombre de schéma d'urbanisation des SI	0	1	0	1
Nombre d'études réalisées	0	2	2	4

Source : Rapport ANPTIC, 2018

L'Agence a donc contribué à l'appui conseil, à l'élaboration des Schémas Directeur des Systèmes d'Information (SDSI), des schémas d'urbanisation des SI au profit de l'École Nationale d'Administration et de Magistrature (ENAM), la Commune de Ouagadougou, l'Autorité de Régulation de la Commande Publique (ARCOP) et la Caisse Autonome de Retraite des Fonctionnaires (CARFO).

4.2. Promotion et formation

Dans le cadre de sa mission de formation et de promotion, l'ANPTIC a contribué entre 2016 et 2018 au renforcement des capacités des agents de l'administration publique à l'utilisation des TIC et l'accompagnement à la promotion à l'usage des TIC.

Renforcement des capacités de 208 agents de l'administration publique entre 2016 et 2018 dans divers domaines notamment :

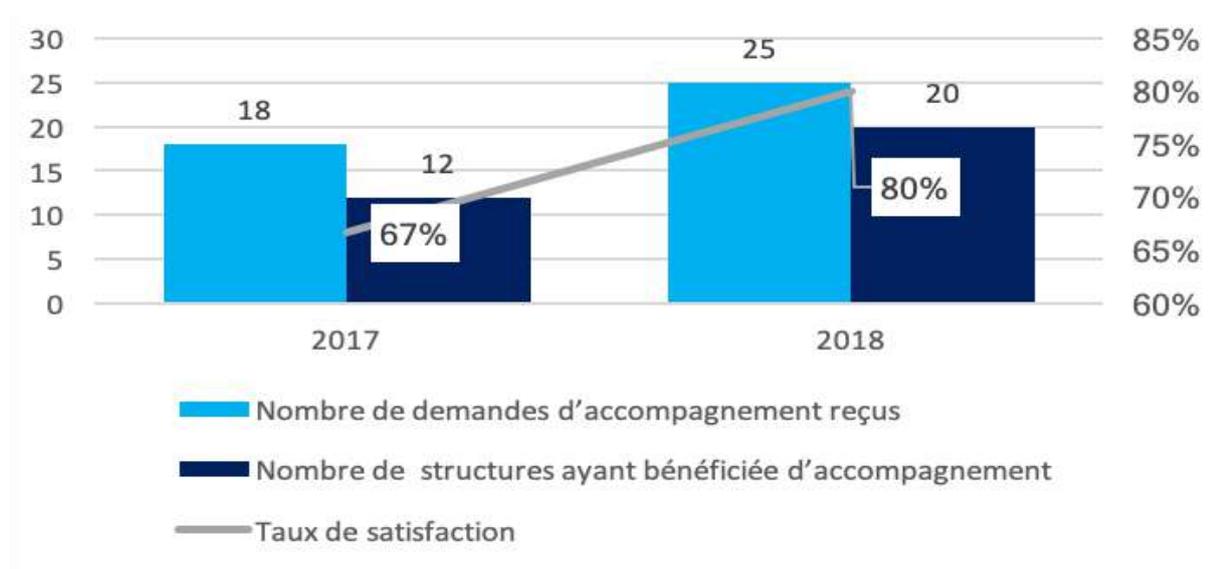
- MS WINDOWS 7 / 8 / 10 ;
- MS WORD 2013/2016 ;
- MS EXCEL 2013/2016 ;
- MS POWERPOINT 2013/2016 ;
- INTERNET ;
- WEBMAIL de l'administration publique ;
- OUTLOOK ;
- GIMP ;
- JOOMLA ;
- E-Réputation.

Appui aux structures (publiques, privées, associatives,) suivantes dans le cadre de la promotion (Formation, appui conseil, appui financier et matériel, animation de conférence):

- Primature ;
- Ministère du Commerce, de l'Industrie et de l'Artisanat ;
- Ministère de l'Education Nationale et de l'Alphabétisation et de la promotion des langues nationales;
- Ministère de l'Economie des Finances et du Développement ;
- Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes ;
- Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de l'Innovation;
- Université Nazi Boni/INSA /M. IMSIS ;
- Institut Supérieur de Génie Électrique ;
- Programme d'Appui aux Collectivités Territoriales ;
- Initiative TIC et Citoyenneté ;
- Programme Tic au FASO ;
- Association des Jeunes Scientifiques ;
- Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE Smart city) ;
- Association Démystifier les TIC pour les femmes au Burkina Faso (Mys'TICs Burkina) ;
- Direction du « Salon e-commerce Ouaga » ;
- Association Entraide Jeunesse ;
- Consultative Group to Assist the Poor.

L'une des missions assignées à l'Agence est l'accompagnement des structures dans le cadre de la promotion des TIC. En 2017, sur 18 demandes d'appui reçues par l'ANPTIC, 12 demandes ont été satisfaites, soit un taux de satisfaction de 67%. Ce taux connaît une amélioration en 2018 et se situe à 80%. Les principaux accompagnements de l'ANPTIC ont été les formations, l'appui conseil, l'appui financier et matériel et l'animation de conférence. Le graphique suivant présente le niveau de satisfaction des demandes d'appui enregistrées en 2017 et 2018.

Figure 11: Bénéficiaires d'accompagnement à la promotion dans le domaine des TIC



Source : Rapport ANPTIC, 2018

Au titre des activités entrant dans le cadre de l'innovation, trois (03) thèmes ont été abordés au cours de l'année 2018 dans le domaine de l'innovation numérique. Ces conférences ont été organisées à l'ANPTIC avec la participation d'experts du domaine. Il s'agit de:

- la mise en place de serveurs caches, animée le 18 janvier 2018 par M. Jean Baptiste MILLOGO, Président ISOC Burkina ;
- la Technologie Sans fil : LiFi, animée le 5 février 2018 par M. Michael FOLANE, DG ANSSI ;
- la Technologie BLOCKCHAIN, animée le 15 mars 2018 par M. Cheick Omar OUEDRAOGO, Promoteur de JOKKOLABS

4.3. Contribution de l'Agence aux évènements nationaux

L'Agence prend part régulièrement à la semaine du numérique et aux festivités du 11 décembre à travers:

- la mise à disposition de la connexion internet ;
- l'équipement de la salle de presse en ordinateurs ;
- la fourniture de l'accès internet dans les résidences des officiels ;
- l'interconnexion des bâtiments administratifs des régions qui accueillent le 11 Décembre .



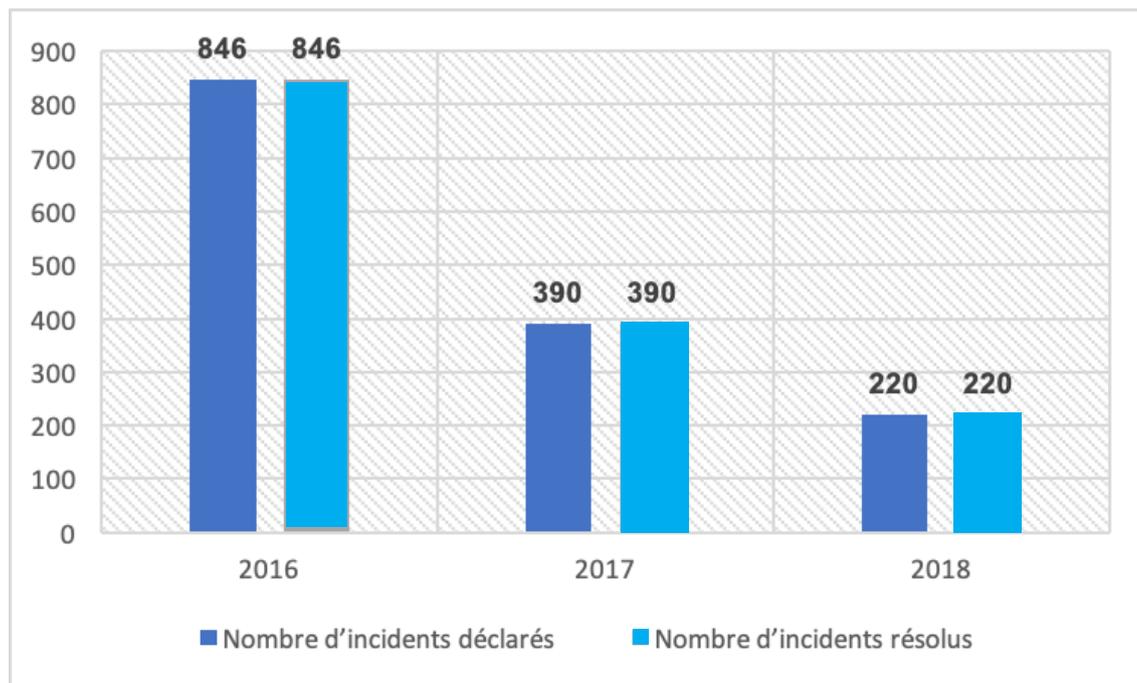
Salle de Presse équipée et connectée par l'ANPTIC, 11/12/2018 à Manga

4.4. Support aux utilisateurs

Dans le cadre de sa mission de support technique et d'assistance aux utilisateurs, l'Agence apporte un appui considérable aux utilisateurs pour le déploiement et la configuration des terminaux clients, le déploiement et la configuration des équipements et outils de communication,

l'assistance technique aux utilisateurs d'équipements informatiques de l'administration. Afin de réduire les délais de réponse aux demandes d'assistance et de résolution des incidents, l'Agence a installé des représentations régionales (Antennes Régionales de Maintenance) dans les régions des Hauts-Bassins, de la Boucle du Mouhoun, du Sahel, de l'Est et du Centre-Est avec une couverture zonale.

Figure 12: Etat de résolution des demandes d'assistance



Source, Help Desk, ANPTIC 2018

La baisse de l'assistance aux utilisateurs constatée s'explique par l'opérationnalisation des Directions des Systèmes d'Information au sein des ministères et institutions, d'une part, et, d'autre part, par l'amélioration de la qualité du réseau. Les structures couramment assistées sont le Ministère en charge des finances et celui en charge de la fonction publique qui disposent de structures déconcentrées à travers tout le territoire et utilisent de nombreuses applications métiers.

5. PROJETS EN COURS D'EXECUTION



5.1. Performance des projets exécutés par l'ANPTIC en 2018

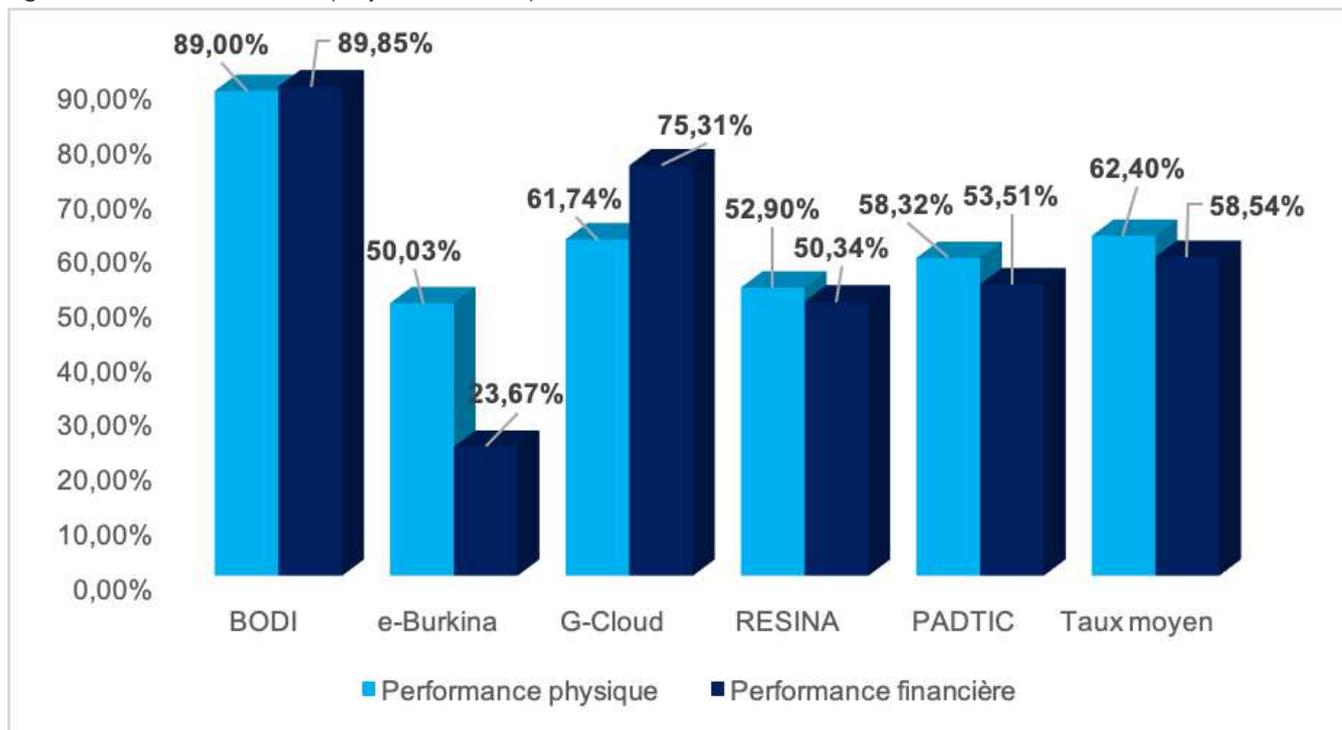
Dans le cadre de la mise en œuvre des projets et programmes de développement, l'ANPTIC assure pour le compte du Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes (MDENP) la Maîtrise d'Ouvrage Déléguée, matérialisée par des contrats-plans entre le MDENP et elle. A ce titre, cinq (05) projets sont en cours d'exécution. Il s'agit de :

- projet de renforcement et d'extension du Réseau Informatique National de l'Administration (RESINA) ;
- projet de mise en place d'une infrastructure Cloud au profit de l'administration, des entreprises et des citoyens (G-CLOUD) ;
- projet Burkina Open Data Initiative (BODI) ;
- projet e-Burkina ;
- projet d'Appui au Développement des Technologies de l'Information et de la Communication (PADTIC/BKF-021).

La mise en œuvre du Plan de Travail et du Budget Annuel (PTBA) de l'ensemble des projets au titre de l'année 2018 donne un taux d'exécution physique globale de 62,40% contre un taux d'exécution financière globale de 58,54% au 31 décembre 2018. La performance globale est jugée peu satisfaisante au niveau de l'ensemble des projets coordonnés par l'Agence en 2018. cela s'explique le retard accusé dans le processus de passation des marchés. Les détails sont représentés dans le graphique ci-dessous (Figure 13).



Figure 13: Performance des projets exécutés par l'ANPTIC en 2018



Source, Rapport projets/ANPTIC, 2018

5.2. Les acquis majeurs enregistrés au titre des projets en 2018

■ **Projet G-Cloud**

- le déploiement de 08 noeuds cloud à Ouaga et à Bobo Dioulasso;
- la construction de 03 Datacenters dont 01 à Ouaga et 02 à Bobo Dioulasso;
- le déploiement de 294 km de fibre optique en réseau métropolitain;
- le raccordement de 240 sites de l'Administration dans les chefs-lieux de région ; déploiement de 09 services sur le cloud;
- la formation de 212 stagiaires dans le cadre du plan de renforcement des compétences.

■ **PADTIC/BKF-021**

- la réalisation d'une cartographie des infrastructures de télécommunication nationales sous responsabilité de l'ANPTIC;
- l'installation de 03 stations O3B à Ouagadougou, Tenkodogo et Dori;
- le déploiement de 20 Stations LTE et 10 liaisons sans fil point à point;
- l'installation de cinq 05 pylônes et abris techniques;
- l'acquisition d'une bande passante de 300 Mbps ;
- formation de l'équipe technique à l'exploitation des réseaux sans fils

■ **Projet RESINA**

- l'entretien de 70 km de fibres optiques ;
- la maintenance de 08 stations de base sans fil (stations de Base WiMAX);
- la maintenance de 35 équipements centraux actifs du réseau ;
- la maintenance de 3 équipements passifs ;
- la maintenance des équipements électriques et froids sur 12 sites centraux;
- l'implémentation et déploiement de l'outil CDS pour 200 serveurs et la formation des agents;
- l'implémentation et le déploiement d'un anti-spam pour la sécurisation de la messagerie électronique de l'administration.

■ **Projet BODI**

- l'inventaire de 40 structures ;
- la collecte et la publication de 120 jeux de données dans les ministères et institutions;
- la collecte et la publication de 12 jeux de données du Burkina Faso se trouvant sur des plateformes en ligne;
- la maintenance de la plateforme (<http://data.gov.bf>);
- l'élaboration d'une stratégie nationale d'ouverture des données.

■ **Projet e-Burkina**

- l'élaboration d'une stratégie de promotion des logiciels libres ;
- l'élaboration de la stratégie nationale de cybersécurité ;
- l'élaboration du référentiel général de sécurité.

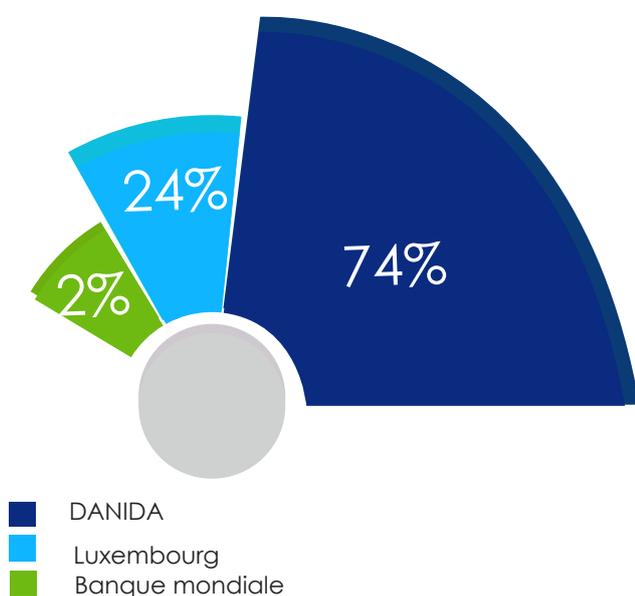
5.3. Financement au titre des projets

Tableau 11: État des investissements au titre des projets (en milliers de FCFA)

Projets	Année						Total
	2016		2017		2018		
	Etat	Prêt/ Subv.	Etat	Prêt/ Subv.	Etat	Prêt/ Subv.	
BODI	57 758	-	45 090	-	12 000	-	114 848
G-Cloud	391 500	7 308 390	355 430	5 979 615	994 227	14 179 822	29 208 984
RESINA	396 792	-	1 100 000	-	288 000	-	1 784 792
PADTIC	-	-	171 942	6 125 507	1 284 668	2 699 321	10 281 438
e-Burkina	-	-	32 225	102 828	40 000	867 089	1 042 142
	846 050	7 308 390	1 659 597	12 207 950	2 618 895	17 746 232	
TOTAL	8 154 440		13 867 547		20 365 127		42 387 114

Source, DFC/ANPTIC 2018

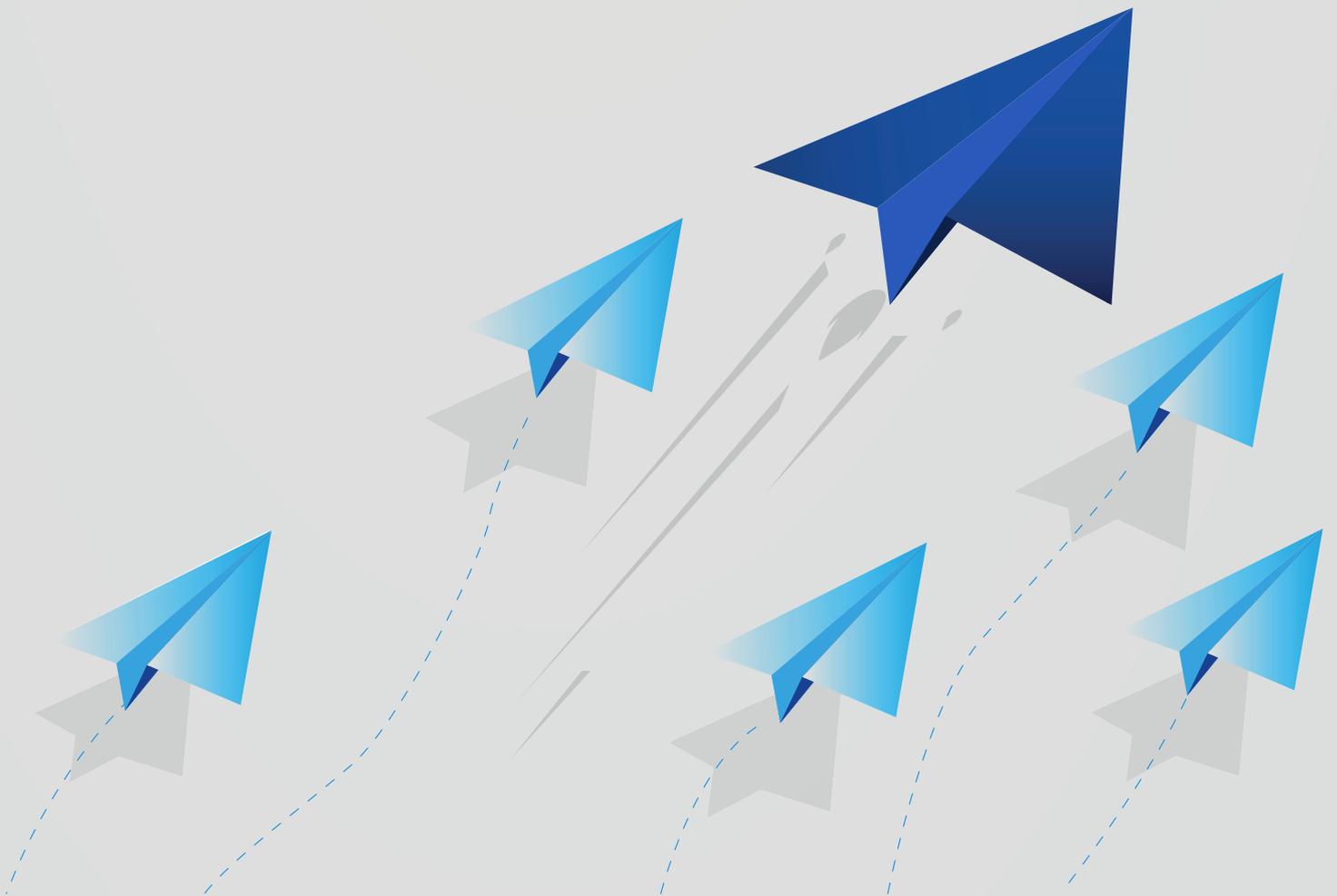
Figure 14: Contribution par Partenaire Technique et Financier (PTF)



Le graphique ci-contre donne la part contributive des principaux partenaires techniques et financiers de l'Agence entre 2016 et 2018 qui se situe à 74%, 24% et 2% respectivement pour DANIDA, Luxembourg et la Banque mondiale.

Source, DFC/ANPTIC 2018

6. DIFFICULTÉS ET PERSPECTIVES



6.1. Difficultés rencontrées

Au cours des périodes écoulées, l'ANPTIC a rencontré quelques difficultés dont :

- l'insuffisance des dotations en ressources financières (30% des besoins couverts) pour assurer la maintenance régulière des équipements passifs et actifs du RESINA ;
- la vétusté des équipements/infrastructures du RESINA ;
- l'instabilité et l'indisponibilité de l'énergie électrique au niveau de certains sites importants (immeuble de l'agriculture, Site de la ville de Gaoua abritant la station satellitaire).

6.2. Perspectives

Les perspectives pour l'année 2019 sont entre autres :

Sur le plan des infrastructures de communications électroniques

- déployer 420 km de fibre optique en réseau interurbain ;
- mettre en place une solution énergétique solaire et d'abris techniques sur 21 sites pylônes ;
- déployer 54 pylônes pour les liaisons sans fil (point à point et point à multipoint) ;
- déployer 61 stations LTE et 46 liaisons sans fil point à point.

Sur le plan de l'interconnexion des bâtiments et mise en place des réseaux locaux

- mettre en place 421 réseaux locaux ; finaliser l'interconnexion de 300 bâtiments
- administratifs ;
- renforcer 82 réseaux locaux.

Sur le plan de développement d'applications et de plateformes

- réaliser un Système Intégré de Gestion Electronique et d'archivage de Documents pour l'administration publique (SIGED) ;
- réaliser un circuit intégré de gestion des missions de l'administration publique (CIM) ;
- réaliser un Système Intégré de Gestion des Etablissements Publics de l'État et des collectivités territoriales (SIGEPE) ;
- réaliser un Système d'Information des Référentiels de Développement (SIRD) ;
- développer une plateforme de paiement mobile pour l'administration publique ;
- réaliser des plateformes au profit des communes urbaines (e-Commune) / et des régions (e-régions) ;
- reprendre les sites web des ministères et institutions publics et développer des e-services ;
- étendre le Guichet Virtuel de l'administration publique : Conception de services en ligne prioritaires ;
- mettre en œuvre un Système d'Information Géo spatial en ligne (SIG) pour la gestion du secteur rural ;
- concevoir et réaliser une plateforme de production de contenus locaux du secteur rural .

L'année 2019 est celle des grands défis car beaucoup de résultats des projets, surtout ceux prenant fin cette année sont fortement attendus par le Gouvernement, l'administration publique, le secteur privé et la population. **Soyez-en rassurés, nous serons au rendez-vous !**

Conclusion

L'opérationnalisation de l'Agence Nationale de Promotion des TIC (ANPTIC) en 2014 par l'Etat avait pour finalité de doter le Burkina Faso d'un centre d'excellence, d'innovation, d'études-conseils, de formation et d'accompagnement dans le domaine des TIC qui contribuera à la transformation numérique du pays. Après quatre (04) années de fonctionnement, des acquis ont été enregistrés. Parmi ces acquis, on peut citer:

- le déploiement d'un réseau fibre optique dans les capitales régionales passant de 45 km en 2016 à 470 km en 2018 ;
- le raccordement de 1 806 bâtiments au RESINA;
- le renforcement de l'accès internet au RESINA dans tous les chefs-lieux de région par l'augmentation de la bande passante de 198 à 669 Mbps ;
- le renforcement des capacités de 208 agents de l'administration publique sur divers thèmes ;
- le renforcement des services de communication et de collaboration sur le RESINA avec le développement d'une nouvelle plateforme de messagerie électronique professionnelle de l'Administration publique et une Téléphonie sur IP;
- le développement et l'hébergement d'environ 250 applications et sites web ;
- la maintenance régulière de l'infrastructure RESINA.

Toutefois, un certain nombre de difficultés ont été notées, notamment l'insuffisance de la dotation en ressources financières pour assurer convenablement la maintenance de l'infrastructure RESINA ainsi que les nombreux délestages source d'instabilité du courant électrique.

A court et moyen termes, le principal défi de l'Agence est le renforcement de la maintenance du RESINA et le repositionnement de l'Agence comme une agence de référence pour les services TIC.



ANNEXE : Liste des structures qui nous ont fait confiance

N°	Dénomination	Objet de la convention
1	AFP-PME	Réalisation de 03 sites de l'AFP-PME au RESINA, dont 02 à Ouagadougou et 01 à Bobo-Dioulasso
2	AUF	Raccordement au RESINA
3	AGETEER	Mise à disposition d'un informaticien au profit de l'AGETEER
4	ANR	Réalisation de l'interconnexion au RESINA via une liaison point à point au profit de l'Agence Nationale de Renseignements (ANR)
5	ASCE-LC	Conception et réalisation du site web de l'Autorité Supérieure de Contrôle d'Etat -Lutte contre la Corruption
6	BBDA	Accompagnement de l'ANPTIC pour la dynamisation du site web du BBDA
7	CARFO	Accompagnement à la mise en œuvre du Schéma Directeur Informatique (SDI) de la Caisse Autonome de Retraite des Fonctionnaires (CARFO) du Burkina Faso
		Travaux de la mise en œuvre du Schéma Directeur Informatique (2016-2021) de la CARFO
8	CEGECI	Conception et réalisation d'un site web, la formation des administrateurs du site ainsi que la sponsorship des réseaux sociaux et formation à la promotion sur les réseaux sociaux du Centre de Gestion des Cités (CEGECI)
		Conception et réalisation d'un site web CEGECI
9	CNPI	Interconnexion du Centre National de la Propriété Industrielle au Réseau Informatique National de l'Administration
10	COUR DE CASSATION	Déplacement d'un coffret de switch d'un local à un autre au profit de la cour de cassation
11	DGMEC	Câblage et interconnexion des communes, arrondissements et TGI des 13 chefs-lieux de régions au RESINA
12	DGTTM	Assistance technique de l'ANPTIC au maître d'ouvrage du projet de modernisation, de sécurisation des titres de transport et de ré-immatriculation des véhicules de la DDTM
13	DGUVT	Assistance technique de l'ANPTIC à la réalisation technique des souscriptions en ligne aux parcelles affectées au relais cité de Dapelgo
14	Direction Régionale de l'Eau et de l'Assainissement	Raccordement de la Direction Régionale de l'Eau et de l'Assainissement de l'Est au RESINA
15	DRTMUC	Connexion au RESINA via WI-WAX de la Direction Régionale des transports et de la Mobilité Urbaine des Cascades
16	ENAM	Elaboration du Schéma Directeur de Système d'Information, la certification et l'extension du réseau informatique et la mise en place d'un Système d'Information Intégré
17	ENEP DE DOORI	Travaux de câblage du centre multimédia et du site d'hébergement au profit de L'ENEP DE DORI
18	FAFPA	Réservation d'adresse IP fixes création hébergement du sous domaine
19	Grande Chancellerie des Ordres Burkinabè	Mise en place d'un système de gestion des annuaires de décoration et des ordres de la grande chancellerie des ordres Burkinabè
20	GREGEC	Travaux supplémentaires (modification de la consistance des travaux) sur l'évaluation environnementale et sociale du projet d'implantation de réseau fibre optique à Ouagadougou et Ouaga-Manga-frontière du Ghana
21	INEFPRO	Travaux de connexion au RESINA via WIMAX
22	INHEI	Mise en service du LAN au profit de l'INHEL
23	MAAH	Mise en place d'un réseau local sans fil et d'interconnexion de deux directions générales (SE-CNSA ET DGPV)

24	MAIRIE DE OUAGADOUGOU	Réalisation du SDSI de l'hôtel de ville de Ouagadougou
25	MAIRIE DE FADA	Renforcement du réseau local de l'hôtel de ville de Fada N'Gourma en vue de l'installation du logiciel de traitement informatique de la comptabilité de la Mairie de Fada N'Gourma
26	MDENP	Câblage du réseau informatique de l'immeuble Armelle
27	MEA	Accompagnement de l'ANPTIC pour la mise en place du site WEB institutionnel du MEA
28	MEBF	Travaux de réparation de la fibre optique endommagée
29	MENAPLN	Interconnexion par fibre optique au RESINA et la réalisation d'un réseau local informatique à la Direction des Ressources Humaines du MENAPLN Câblage et la mise en service du réseau informatique du cabinet du MENA et l'installation d'équipement actifs et configuration au RESINA de l'immeuble KINDA
30	MFPTPS	Interconnexion au RESINA des sites du MFPTPS
31	MIABE	Interconnexion du Ministère de l'Intégration Africaine et des Burkinabé de l'Extérieur au RESINA via une liaison point à point
32	MINEFID	Installation de CPE indor et point d'accès wifi au profit de la DRCMEF-HBS (Lot 3)
33	Ministère de la Santé	interconnexion du centre de sevrage tabagique au RESINA via WIMAX
34	Ministère de la Justice	Connexion au RESINA de 03 sites (Cour d'Appel et parquet de Bobo-Dioulasso, Tribunal de Grande Instance de Tenkodogo, Cour d'Appel de Fada N'Gourma
35	MTMUSR	Connexion au RESINA via WI-WAX de la Direction Régionale des transports et de la Mobilité Urbaine des Cascades
36	MUH	Assistance technique de l'ANPTIC à l'opérationnalisation du Programme National de Construction de 40 000 logements
37	PAPS	Elaboration du Schéma Directeur de Système d'Information du ministère de la santé
38	PGEPC	Accompagnement de l'ANPTIC pour relooker les sites Web de la DGB/MINEFID, du MENA et du MS
39	La POSTE Burkina Faso	Développement et l'hébergement d'une plateforme web pour la commande en ligne de documents administratifs au profit de la SONAPOST Réalisation du Schéma Directeur Informatique Réalisation des travaux d'interconnexion par fibre optique du Bureau d'Echange de la POSTE Burkina Faso
40	SONATUR	Réalisation d'une application de souscription en ligne de l'opération de vente de parcelle
41	SP/GIRE	Appui au Programme National pour la Gestion intégrée des Ressources en Eau (PN/GIRE) dans le cadre de l'engagement de développement DANIDA/ASDI/ETAT
42	SP-ITIE	Reprise du câblage du réseau local et interconnexion au RESINA au profit du SP-ITIE-BF
43	TELECEL FASO	Raccordement par fibre optique du data center TELECEL FASO au PAV



CONTACTS

Secrétariat: (+226) 25 49 00 24

Help Desk : (+226) 25 49 77 77

Fax: (+226) 25 33 13 87

Email: infos@anptic.gov.bf

Secretariat@anptic.gov.bf

Site web: www.anptic.gov.bf

